

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

En postventa SANAUTOS S.A, nos dedicamos a brindar experiencias positivas en servicios de reparación y mantenimiento de automotores, nos encontramos comprometidos con la prestación de servicios de alta calidad, seguridad y confianza para nuestros clientes, lo anterior soportado en las siguientes directrices:

- Suministrar servicios de alta calidad en términos de confiabilidad y seguridad.
- Garantizar la prestación de los servicios bajo la utilización de insumos para mantenimiento automotriz de alta calidad.
- Velar por las competencias técnicas de nuestros trabajadores en el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos por la empresa en relación con el Sistema de Gestión de Calidad.
- Preservar el bien del cliente por medio de procedimientos de calidad.
- Comunicar, difundir y poner a disposición la presente Política a todas las partes interesadas.
- Conocer, mantener actualizado y cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestras actividades y gestionar los cambios que haya a lugar.

Es por ello por lo que la Gerencia ha decidido implantar en la compañía un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015, propiciando la participación de los trabajadores y la mejora continua de los procesos.

Bogotá, octubre de 2022.



ARTURO SILVA GIRALDO.
Director Posventa